

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

GDPR 2019.11.12

www.surgossegikartya.hu
www.orvosikartya.hu

Tartalom

www.surgossegikartya.hu	3
www.orvosikartya.hu	3
BEVEZETÉS	4
Az Adatkezelő adatai:	4
Adatvédelmi tisztviselő:	4
I. Az adatkezelési esetkörök bemutatása.....	5
Regisztráció a weboldalon.....	5
Fiókadatok megadása	5
Egészségügyi előzmény adatok feltöltése és sürgősségi ellátás	6
Sürgősségi kártya előállítás és kiszállítása	7
Értesítés sürgősségi esemény esetén.....	8
Számlázás	8
Hírlevél küldése	9
Panaszügyintézés miatt kezelt adatok	10
Adatfeldolgozás	10
Adatbiztonság	11
Cookie.....	11
II. Érintett jogai	13
Adatvédelmi kérelmek kezelése	13
Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban	13
A hozzájárulás visszavonásának joga	13
A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés	14
Helyesbítéshez való jog.....	14
Adatkezelés korlátozásához való jog.....	14
Törléshez - elfeledtetéshez való jog.....	15
Tiltakozáshoz való jog	15
Hordozhatósághoz való jog	15
Jogorvoslati lehetőségek.....	16
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás.....	16
Teendők kérdés esetén	16



www.surgossegekartya.hu

www.orvosikartya.hu

BEVEZETÉS

Az **Innova Medicina Korlátolt Felelősségű Társaság**

adószám: 27100378-2-42

székhely: 1146 Budapest, Thököly út 81.

mint **adatkezelő**

- a továbbiakban: „**Adatkezelő**” - _gyógyítással, orvos- és egészség tudományokkal, valamint orvosi szolgáltatással foglalkozó gazdasági vállalkozás.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. A Humán - Prevenció Bt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek tájékoztatók folyamatosan elérhetők a <http://www.surgossegikartya.hu> <http://www.orvosikartya.hu> webhelyeken (a továbbiakban: weboldalak).

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen adatkezelési tájékoztató megváltoztatására, amennyiben az nem érinti a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját és időtartamát.

Adatkezelő tájékoztatja, hogy a megjelölt weboldalakon elérhető szolgáltatás nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak.

Jelen tájékoztató a 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján készült.

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: **Innova Medicina Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 81.

Adószám: 27100378-2-42

Képviseli: Dr. Tács Tímea

E-mail: adatkezeles@surgossegikartya.hu

www.surgossegikartya.hu

www.orvosikartya.hu

Kapcsolattartó: Olasz László

Telefon: +36 30 677 1972

E-mail: adatkezeles@surgossegikartya.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Neve: Dr Németh Ádám ügyvéd

web: <http://www.drnemethadam.hu/>

Email címe: bejelentes@drnemethadam.hu

I. Az adatkezelési esetkörök bemutatása

Regisztráció a weboldalakon

Adatkezelés tartalma, kezelt adatok köre

A weboldalakon olyan külföldön megvalósuló sürgősségi ellátást támogató szolgáltatás érhető el, amelynek igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztráció így előfeltétele a weboldalak és a szolgáltatás igénybevételének.

Kezelt adatok köre:

- e-mail cím
- jelszó.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a regisztráció létrehozása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az adatokat a regisztráció időtartamáig kezeli, amely az alábbi esetekben szűnhet meg:

- Adatkezelő, vagy Ön felmondja a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést,
- Ön kifejezetten kéri regisztrációja megszüntetését,
- a díjfizetés elmulasztását követően a regisztrációt Adatkezelő megszünteti.

Amennyiben a regisztrációját követő 15 napon belül Ön nem rendeli meg a szolgáltatást, Ügyféli fiókját és ezzel az adatkezelést automatikusan megszüntetjük.

Az adattörlés megvalósításának határideje az arra okot adó eseménytől számított 15 nap.

Adatokat megismerő harmadik személyek

A regisztrációs adatok közül az Ön nevét ismerheti meg harmadik személy, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során az Ön sürgősségi kártyáját használják.

Fiókadatok megadása

Adatkezelés tartalma, kezelt adatok köre

A weboldalakon olyan külföldön megvalósuló sürgősségi ellátást támogató szolgáltatás érhető el, amelynek igénybevétele regisztrációhoz és díj fizetéséhez kötött. A szolgáltatások megvásárláshoz Önnek meg kell adnia az alábbi fiókadatokat.

Kezelt adatok köre:

- teljes név

- e-mail cím
- telefonszám
- avatar (fénykép).

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ön azonosítása, felhasználói profiljának létrehozása, amely a megrendelés kötelező lépése.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az adatokat a regisztráció időtartamáig kezeli, amely az alábbi esetekben szűnhet meg:

- Adatkezelő, vagy Ön felmondja a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést,
- Ön kifejezetten kéri regisztrációja megszüntetését,
- a díjfizetés elmulasztását követően a regisztrációt Adatkezelő megszünteti.

Amennyiben a regisztrációját követő 8. napon belül Ön nem rendeli meg a szolgáltatást, Ügyféli fiókját és ezzel az adatkezelést automatikusan megszüntetjük.

Az adattörlés megvalósításának határideje az arra okot adó eseménytől számított 15 nap.

Adatokat megismerő harmadik személyek

Az Ön nevét megismerheti az az egészségügyi ellátást nyújtó személy, aki az Ön ellátását külföldön végzi, feltéve, hogy a kártyát átadja neki, vagy a kártya más formában a birtokába jut.

Ezek a személyek olyan harmadik országbeli ellátók is lehetnek, ahol az adatvédelem megfelelő szintjéről ismeretek nem állnak rendelkezésre, ezért a szolgáltatás megrendeléskor vegye figyelembe, hogy Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy az egészségügyi ellátást végző személy az adatokat a Rendelet előírásaival összhangban fogja kezelni.

Egészségügyi előzmény adatok feltöltése és sürgősségi ellátás

Adatkezelés tartalma, kezelt adatok köre

A weboldalakon elérhető szolgáltatások központi eleme, hogy a weboldalakon egészségügyi kórelőzmény adatokat lehet feltölteni abból a célból, ha a külföldön egészségügyi ellátásra szorul, akkor az adatok felhasználásával pontosabb egészségügyi ellátást tudjanak az Ön számára nyújtani.

A kórelőzmény adatok feltöltése nem kötelező, az adatok közül Ön választhatja ki, hogy mely adatokat tölti fel.

A feltöltött adatokat azonban a sürgősségi kártya birtokában a kártyát használó személy meg tudja ismerni.

A gyűjtött egészségügyi adatok köre a honlapon érhető el pontosan, az adatok körét egészségügyi szakember segítségével határoztuk meg.

Adatkezelés célja

A szolgáltatás nyújtása az Ön részére.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés egyrészt az Önnel, mint a szolgáltatás megrendelőjével a weboldalakon létrejövő szerződés teljesítése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, másrészt mivel különleges adatok kezelése valósul meg a Rendelet 9. cikk 1) bekezdés a) pontja szerint az Ön kifejezett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatok kezelése a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt valósul meg, tehát, ha Ön kéri adatai törlését, vagy a szolgáltatási szerződés megszűnik az Adatkezelő és Ön között, akkor az adatok is törlésre kerülnek.

Adatokat megismerő harmadik személyek

Az adatokat megismerheti az az egészségügyi ellátást nyújtó személy, aki az Ön ellátását külföldön végzi, feltéve, hogy a kártyát átadja neki, vagy a kártya más formában a birtokába jut.

Ezek a személyek olyan harmadik országbeli ellátók is lehetnek, ahol az adatvédelem megfelelő szintjéről ismeretek nem állnak rendelkezésre, ezért a szolgáltatás megrendelésekor vegye figyelembe, hogy Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy az egészségügyi ellátást végző személy az adatokat a Rendelet előírásaival összhangban fogja kezelni.

Sürgősségi kártya előállítása és kiszállítása

Adatkezelés tartalma, kezelt adatok köre

A szolgáltatás a sürgősségi kártyán keresztül érhető el külföldön, a kártya használatával tudják az egészségügyi ellátók, az adatokat az interneten keresztül elérni.

A sürgősségi kártyán szerepel:

- az Ön neve,
- kártya egyedi azonosító száma,
- kártya PIN kódja.

A kártya előállítása a szolgáltatás központi eleme, e nélkül a szolgáltatás nem használható.

A kártya szállítása érdekében az Ön nevét, és szállítási címét kezeli Adatkezelő.

Adatkezelés célja

A szolgáltatás nyújtása az Ön részére.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Önnel, mint a szolgáltatás megrendelőjével a weboldalakon létrejövő szerződés teljesítése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

Az adatok kezelése a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt valósul meg, tehát, ha Ön kéri adatai törlését, vagy a szolgáltatási szerződés megszűnik az Adatkezelő és Ön között, akkor az adatok is törlésre kerülnek. Ettől függetlenül a kártya az Ön birtokában marad, azonban azon keresztül már egészségügyi adatok nem lesznek elérhetőek.

Adatokat megismerő harmadik személyek

Az adatokat megismerheti az az egészségügyi ellátást nyújtó személy, aki az Ön ellátását külföldön végzi, feltéve, hogy a kártyát átadja neki, vagy a kártya más formában a birtokába jut.

Ezek a személyek olyan harmadik országbeli ellátók is lehetnek, ahol az adatvédelem megfelelő szintjéről ismeretek nem állnak rendelkezésre, ezért a szolgáltatás megrendelésekor vegye figyelembe, hogy Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy az egészségügyi ellátást végző személy az adatokat a Rendelet előírásaival összhangban fogja kezelni.

Értesítés sürgösségi esemény esetén

Adatkezelés tartalma, kezelt adatok köre

A szolgáltatás célja annak biztosítása is, hogy a külföldön történő egészségügyi ellátás esetén az Ön által megadott kapcsolattartókat sms-ben értesíteni tudjuk.

Ehhez Önnek az értesítendő személy nevét és telefonszámát kell feltöltenie a weboldalon.

Az adatok megadása nem kötelező.

Kérjük, hogy minden esetben egyeztessen a kapcsolattartó személlyel, valamint juttassa el számára a jelen adatkezelési tájékoztatót, mivel ezzel az ő adatait is kezeljük.

A kapcsolattartó személyt is megilletik a jelen tájékoztató szerinti jogok.

Adatkezelés célja

A szolgáltatás nyújtása az Ön részére.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Önnel, mint a szolgáltatás megrendelőjével a weboldalon létrejövő szerződés teljesítése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

Az adatok kezelése a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt valósul meg, tehát, ha Ön kéri adatai törlését, vagy a szolgáltatási szerződés megszűnik az Adatkezelő és Ön között, akkor az adatok is törlésre kerülnek. Emellett a szolgáltatási időszak alaptt bármikor jogosult az adatok módosítására, amely a korábbi adatok törlését is magával vonja.

Adatokat megismerő harmadik személyek

A kapcsolattartó adatait az Adatkezelőn kívüli személyek nem ismerik meg.

Számlázás

Adatkezelés tartalma, kezelt adatok köre

A szolgáltatás megrendelését és fizetése esetén Adatkezelő számlát állít ki a szolgáltatás díjáról.

A számlán az Ön által a regisztrációkor megadott neve, és számlázási címe szerepel, mint a jogszabályokban előírt kötelező tartalmi elem.

Adatkezelés célja

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adózással kapcsolatos Áfa. tv. szerinti számla kiállítása, azaz jogi kötelezettség teljesítése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

A számlákat a számviteli törvény előírása szerint 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

Adatokat megismerő harmadik személyek

A kapcsolattartó adatait az Adatkezelőn kívüli személyek nem ismerik meg, kivéve, ha a Nemzeti Adó és Vámhivatal ellenőrzés során a számla adataiba betekint.

Hírlevél küldése

Adatkezelés tartalma, kezelt adatok köre

Amennyiben Ön ehhez külön hozzájárul, Adatkezelő marketing tartalmú leveleket küld az Ön részére. Ehhez az Ön nevét és email címét kezeli Adatkezelő.

Adatkezelés célja

Marketing tevékenység végzése.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön által adott külön hozzájárulás a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

Adatait hírlevél küldési célból a hírlevélről történő leiratkozásig, vagy a regisztrációja megszűnéséig kezeljük.

Adatokat megismerő harmadik személyek

A kapcsolattartó adatait az Adatkezelőn kívüli személyek nem ismerik meg, kivéve, ha a Nemzeti Adó és Vámhivatal ellenőrzés során a számla adataiba betekint.

Panaszügyintézés miatt kezelt adatok

Adatkezelés tartalma, kezelt adatok köre

Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban panaszügyintézkést végzünk, az Ön panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk. A panaszügyintézkéssel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (email cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük, a panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel, a az írásban érezik, vagy a szóbeli panaszt nem tudjuk azonnal orvosolni.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszügyintézkés megvalósítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben előírt kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a felvett jegyzőkönyvet a panaszügyintézkést követő 5 évig kell megőrizni, ha a szóbeli panaszt azonnal orvosolni tudjuk, akkor az adatkezelés csak az ügyintézkési időtartamra terjed ki.

Adatokat megismerő harmadik személyek

Adatait az Adatkezelőn kívüli személyek nem ismerik meg.

Adatfeldolgozás

Az adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk, és részükre a lenti célokhoz szükséges adatokat továbbítjuk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik az adatok feldolgozását:

Cég	Cím	Tevékenység
Magyar Hosting Kft.	H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	szerverszolgáltató
Net-Tech Consulting Kft.	1191 Budapest Kisfaludy utca 16. 6/18.	levelező rendszer szolgáltatója
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2- 6.	megrendelések kiszállítása

OTP Mobil Kft.	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.	online bankkártyás fizetés
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	számlázási program szolgáltatója
PRÍMADÓ 45 Kft.	1068 Budapest, Benczúr u. 1.	könyvelés
Olasz László	https://surgossegikartya.hu	web fejlesztő

Az adatfeldolgozó kizárólag olyan utasításokat hajthat végre, amelyeket előzetesen írásban rögzítettek. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó között kötelező írásbeli szerződést kötni, melynek tartalmaznia kell az adatkezelő által az adatfeldolgozónak átadott adatokat és az adatfeldolgozó azokkal végzett tevékenységét.

- Titoktartás kötelezi a személyes adatok kezelésével foglalkozó munkavállalókat.
- Az adatbiztonság garantálása érdekében az adatfeldolgozó végrehajtja a szervezési és technikai intézkedéseket.
- Az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesítse kötelezettségeit.
- Az adatfeldolgozó az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot visszajuttat az adatkezelőnek vagy töröl, törli a meglévő másolatokat, egy kivétellel, ha a tagállami vagy az uniós jog az adatok tárolását írja elő.
- Az adatfeldolgozó elősegíti és lehetővé teszi az adatkezelő által vagy az általa megbízott ellenőr segítségével végzett auditokat, helyszíni vizsgálatokat.
- Amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe, úgy őrá ugyanazok a kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek eredetileg a szerződés által létrejöttek az adatfeldolgozó és az adatkezelő között.

Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

Cookie

Az Ügyfél által megismert adatkezelési hozzájárulás esetén a Szolgáltató a Honlap használatakor, egyedi azonosítót, ún. információs fájlokat, úgynevezett sütit (cookie-t) helyezhet el az Ügyfél számítógépén.

A Cookie-k nem számítógépes programok, csupán kis információs fájlok, amelyek lehetővé teszik, hogy egy weboldal az Ügyfél böngészési szokásairól adatokat rögzítsen.

A legtöbb weboldal használ cookie-kat, mert ezek hozzájárulnak az internetes Ügyféli élmény kényelmesebbé, könnyebben kezelhetővé tételéhez. A cookie-k segítségével a weboldal személyre szabott szolgáltatásokat nyújthat (például megjegyzi a bejelentkezési adatokat, bevásárlókosárba helyezett termékeket vagy az adott Ügyfél számára releváns tartalmakat).

Különböző típusú cookie-k léteznek: időleges cookie-k (munkamenet cookie), amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek és állandó cookie-k, amelyeket a böngésző nem töröl, hanem törlésig vagy érvényességük lejártáig aktívak maradnak (amely attól függ, hogy a weboldal milyen időszakot adott meg a cookie élettartamaként).

Az állandó sütit (cookie-t) a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt az Ügyfél korábban nem törli, az ideiglenes süti (cookie) azonban a böngésző becsukásával automatikusan törlődik.

A süti (cookie-k) általi adatkezelés célja lehet továbbá anonimizált látogatottsági információk gyűjtése. Szolgáltató a süti (cookie) elhelyezése által kezelt adatokat anonimizált formában harmadik fél számára átadhatja.

Amennyiben a süti (cookie) elhelyezéséhez az Ügyfél nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

Amennyiben a süti (cookie) nem ideiglenes jelleggel kerül elhelyezésére, az adatokat a Szolgáltató 90 napig, illetve addig kezeli, amíg az Ügyfél a hozzájárulását vissza nem vonja a fenti módon.

Ezen cookie-k a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords hirdetési rendszerén keresztül történik. A Google által végzett adatfeldolgozást olyannak kell tekinteni, amely tekintetében a személyes adatok megfelelő védelmi szintje biztosított.

A Google által biztosított cookie-kat csak egyes aloldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépre, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem. Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő:

A külső szolgáltatók, közöttük a Google ezen cookie-k segítségével tárolják, ha az Ügyfél korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg az Ügyfélnek külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein.

Az Ügyfél a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti az Ügyfél számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a sütit?

Minden modern böngésző engedélyezi a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütit engedélyezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Ügyfélink nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)

- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Összesített, anonimizált adatok kezelése

Szolgáltató szerverei a Honlap mindegyik hozzáférési szintjén automatikusan regisztrálják (naplózzák) az Ügyfél IP-címét, a felhasznált operációs rendszer és böngészőprogram típusát, a látogatott oldalak URL címét, a látogatás idejét. Ezeket az adatokat a Szolgáltató kizárólag összesített, anonimizált és feldolgozott formában kezeli a Honlapon esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Szolgáltató jogosult a fent hivatkozott adatokat összesített, anonimizált és feldolgozott formában hozzáférhetővé tenni harmadik szerződő felek számára, különösen a következő szolgáltatások igénybevétele során: Google Analytics, Google Adwords, Visual Website Optimizer.

II. Érintett jogai

Adatvédelmi kérelmek kezelése

Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton a 1146 Budapest, Thököly út 81. címre vagy elektronikusan az adatvedelem@surgossegikartya.hu e-mail címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által meghatározott címre.

Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:
 - o az adatkezelés céljai;
 - o az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
 - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - o az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - o ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
 - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat kérére, amit Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

Teendők kérdés esetén

Ha bármilyen kérdése merül fel vagy további tájékoztatást szeretne kapni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel vagy forduljon hozzánk.