

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Innova Medicina Korlátolt Felelősségű Társaság

www.surgossegikartya.hu
www.orvosikartya.hu

0

DR. NÉMETH ÁDÁM ÜGYVÉDI IRODA
ALTAL KÉSZÍTETT DOKUMENTUM

Tartalom

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	2
Innova Medicina Korlátolt Felelősségű Társaság	2
2019.....	2
BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	2
2. SZOLGÁLTATÁS	2
3. A SÜRGŐSSÉGI RENDSZER SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE	3
Regisztráció.....	3
Megrendelés menete.....	3
Adatbeviteli hibák javítása	4
Ajánlati kötöttség, visszaigazolás	4
Fizetés.....	4
Számla.....	5
Szállítás	5
SÜRGŐSSÉGI KÁRTYA ÉS KUPON KEDVEZMÉNY.....	5
Felelősség a Szolgáltatás nyújtásáért.....	5
Az Ügyfélre vonatkozó elállási és szavatossági jogok	6
Kellékszavatosság	7
Jogérvényesítési lehetőségek	7
Egyéb rendelkezések	9
Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása	9
Szerzői jogok.....	9

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Innova Medicina Korlátolt Felelősségű Társaság

2019

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az Innova Medicina Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye és postai levelezési címe: 1146 Budapest, Thököly út 81, cégjegyzékszám: 01-09-349373, adószáma: 27100378-2-42, bankszámlaszám: 11600006-00000000-85159554 nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága email cím: fovaros@iroda.e-cegjegyzek.hu), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint a szolgáltatást igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: **Ügyfél**), a továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtására vonatkozó szerződésekre, a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan tett és az Ügyfél által elfogadott ajánlatra, az Ügyfél részére teljesített sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatásokra (a továbbiakban: **szolgáltatási szerződés**), illetve ezen jogviszonyok alanyaira a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak.

Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Szolgáltató és a sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés kifejezetten nem rendelkezik, és amely ilyen módon a felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Ha a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés mást nem tartalmaz, akkor az Ügyfél a szolgáltatás időtartama alatt jogosult a megrendelt térítéses sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatás igénybevételére.

Az Ügyfél a szolgáltatási szerződést a regisztrációt megelőzően a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, amely módosítást – a módosítás hatályba lépését legalább 5 nappal megelőzően - a honlapján köteles közzétenni.

A módosított ÁSZF a szolgáltató honlapján (www.surgossegikartya.hu) történő közzététellel válik hatályossá.

Jelen ÁSZF 2018.09.01. napján lép hatályba és visszavonásig, vagy módosításig érvényese.

A létrejövő szerződés nyelve magyar, a szerződést a Szolgáltató nem iktatja.

Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódexnek.

2. SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltató a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött Szerződés, regisztrációval elfogadott jelen ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató feltételei szerint vállalja a sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatások nyújtását az Ügyfél részére.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel, a sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatás tekintetében, a tevékenységére általános szakmai felelősségbiztosítással, és a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.

Szolgáltató valamennyi Szolgáltatását a mindenkor hatályos jogszabályoknak és az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően nyújtja.

Szolgáltató a tevékenysége során mindig az Ügyfél érdekeinek figyelembe vételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

Az Ügyfelet megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében az Ügyfél szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatást igénybe venni. Az Ügyfél döntése nem érinti azonban az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató részéről bármilyen sürgősségi egészségügyi adat elérhetőség szolgáltatást elvégzésének feltétele, hogy ahhoz az Ügyfél megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. Az Ügyfél ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja kivéve, ha törvény eltérően rendelkezik.

3. A SÜRGŐSSÉGI RENDSZER SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

Regisztráció

Megrendelés menete

Ügyfél az alábbi módon tud megrendelést leadni a honlapon keresztül:

1. Regisztráció

A Szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz, majd díj fizetéséhez kötött. A regisztrációt követően van lehetőség bejelentkezni és a szolgáltatás igénybevételi folyamatát folytatni.

A Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató anyagok regisztráció és díj fizetése nélkül is elérhetőek.

Az email cím validálása a regisztráció véglegesítésének feltétele.

2. Díj fizetése

A honlapon feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak. Az árak bruttó árak, a 27% ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak tartalmazzák a sürgősségi kártya szállítási költségét is.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a Szolgáltatás közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra (pl.: 0 Ft-os ár). Ilyen esetekben Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a honlapon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató, a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően ajánlja fel, a Szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ügyfél eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a Szolgáltatást vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

3. Fiókadatok feltöltése

Bejelentkezést követően a „Fiókadatok” menüre kattintva lehet megadni az alap személyes adatokat. Az adatok megadása előfeltétele a vásárlás folytatásának.

4. Szolgáltatás megrendelése

A menüben az „Áruház” menübe kattintva lehet megrendelni a Szolgáltatást. A megrendeléshez ki kell választani a kívánt Szolgáltatási opciót, majd a „Kosárba rakom” gombra kell kattintani.

5. Kosár véglegesítése

A „Kosár” gombra kattintva lehet a Kosár tartalmát megtekinteni és véglegesíteni. Ezen az oldalon a piros „X” ikonra kattintva lehet a kiválasztott Szolgáltatás törölni a listából, a mennyiséget pedig a fel és le mutató nyilakkal lehet módosítani. A módosítások jóváhagyásához a „Kosár Frissítése” gombra kell kattintani.

Ezen az oldalon van lehetőség kedvezmény igénybevétele jogosító kupon kód megadására is.

A megrendelési folyamat folytatásához a „Tovább a Pénztárhoz” gombra kell kattintani.

Amennyiben a fiókadatok még nem kerültek feltöltésre, a rendszer automatikusan a Fiókadatok menüpontra irányítja az Ügyfelet.

6. Megrendelés megerősítése és fizetés

A „Tovább a Pénztárhoz” gomb megnyomását követően jelenik meg a számlázási és szállítási információk megadására szolgáló felület, ahol összesítve láthatja az Ügyfél megrendelését.

A megrendelés véglegesítése a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva valósul meg, amely egyben fizetési kötelezettséget is keletkeztet, ezt követően elindul a fizetési folyamat.

A Megrendelés véglegesítésére az Ügyfélnek a regisztrációt követő 8 napon belül van lehetősége, amennyiben ezen időtartam alatt nem kerül sor a Szolgáltatás megrendelésére és kifizetésére a rendszer a regisztrációt automatikusan törli.

A Szolgáltatás fizetését követően kezdődik meg a sürgősségi kártya gyártása is.

A sürgősségi kártya gyártása egy esetben díjmentes, a további esetekben a honlapon feltüntetett díjért kérhető a kártya legyártása és kézbesítése.

7. Egészségügyi kártya feltöltése

A Szolgáltatás kifizetését követően van lehetőség az „Egészségügyi kártya” menüpontra kattintva a Szolgáltatásban az egészségügyi adatok feltöltésére.

[Adatbeviteli hibák javítása](#)

Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására az űrlap módosításával.

Amennyiben az Ügyfél véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését, vagy módosítását. A hibás rendelés törlését a megrendelések/registrációk megadott email címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Ügyfél a Szolgáltató felé. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható.

[Ajánlati kötöttség, visszaigazolás](#)

A Szolgáltató a megrendeléseket automatikusan feldolgozza, és e-mail értesítésben visszaigazolja az Ügyfél részére a megrendelés elfogadását és a szerződés létrejöttét, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Szolgáltatások felsorolását, mennyiségét, a Szolgáltatás árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget, és a Szolgáltató elérhetőségi adatait.

A visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Ügyfél között.

Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

[Fizetés](#)

A Szolgáltatás díja automatikusan megújításra kerül, amennyiben az előfizetés lejár. A lejáratról a rendszer email értesítést küld a lejárat dátuma előtt, ezt követően a „Megrendelések” menüpont alatt, vagy külön jelzéssel lehet kérni a meghosszabbítás törlését. A meghosszabbításhoz szükséges fizetési adatokat Szolgáltató nem tárolja, azt a pénzügyi teljesítést végző közreműködő rendszere tárolja el.

Amennyiben a meghosszabbítást az ügyfél nem kéri, vagy a meghosszabbítást követően a díj fizetése bármely okból meghiúsul (pl.: lejárt kártya, vagy nem megfelelő mértékű fedezet), a szerződés a felek között megszűnik, a Szolgáltatás a továbbiakban az Ügyfél részéről nem használható.

Számla

Szolgáltató az Ügyfél részére elektronikus úton a megadott email címére küldi el számláját.

Szállítás

A sürgősségi kártyát a Magyar Posta Zrt. kézbesíti.

A Szállítás költségét a Szolgáltatás díja tartalmazza.

Amennyiben Ügyfél a kézbesítés időpontjában nem tartózkodik a megadott címen, a csomagküldő a kézbesítést megismétli.

Amennyiben a küldemény nem kerül átvételre, visszaszállításra kerül a Szolgáltatóhoz. Előfordulhat, hogy előre nem látott esemény miatt hiúsul meg az átvétel, ezért célszerű, hogy Ügyfél megadja telefonszámát, vagy e-mail címét, hogy a csomagküldő értesítse Ügyfélét az érkező küldeményről.

Ha az Ügyfél sérülést tapasztal a kártyán vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében kérni kell jegyzőkönyv felvételét, vagy meglévő jegyzőkönyv kibővítését. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a Szolgáltatás, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a Szolgáltatás visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibásan megadott adatok miatti késedelmes, vagy meghiúsult szállítási eseményekért.

SÜRGŐSSÉGI KÁRTYA ÉS KUPON KEDVEZMÉNY

Egyedi szerződés alapján Szolgáltató kedvezményes ellátásra jogosító Sürgősségi Kártyát és kuponokat bocsáthat ki kérelemre Ügyfelei részére. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a Kártyát személyesen a vérvételi pontokon lehet igényelni.

A kedvezmény mértékét és a kedvezmény körébe vonható lehetséges ellátások, szolgáltatások körét mindenkor a Szolgáltató és az Ügyfél egyedi szerződése határozza meg.

A Kártya előállításának költségét a Szolgáltató viseli. A Kártya postai úton kerül kiküldésre.

A Kártya, illetve a kupon tulajdonosa előzetes időpont-egyeztetés alapján jogosult a szerződésben meghatározott kedvezményes áron a kiválasztott szolgáltatás igénybevételére.

A Kártya által biztosított kedvezményt kizárólag annak tulajdonosa veheti igénybe.

Felelősség a Szolgáltatás nyújtásáért

Szolgáltató a szerződés alapján arra vállal felelősséget, hogy a Szolgáltatás a leírásoknak és jelen szerződésnek megfelelően működik, a leírt célok szerint működik.

Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- az egészségügyi ellátások nyújtása során eljáró személyek magatartásáért, azért, hogy az ellátás során milyen mértékben, szaktudással használják fel a Szolgáltatásban elérhető adatokat,
- a kártya illetéktelen személyek általi felhasználásáért, illetve az abból fakadó károkért, ha az Ügyfél nem jelenti be a kártya elvesztését, vagy eltulajdonítását,
- az Ügyfél által hibásan, vagy hiányosan feltöltött adatok miatti károkért,
- azért, hogy a sürgősségi kártya bármely 3. országban használható lesz,
- a sürgősségi kártya Magyarországi használatáért, mivel Magyarországon az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér tartalmazza a beteg egészségügyi adatait,
- azért, ha a kártyát az informatikai eszközellátottság, vagy az internetkapcsolat miatt nem tudja használni az egészségügyi ellátások nyújtása során eljáró személy.

Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az egészségügyi ellátást nyújtó személyekkel a kártya felhasználására vonatkozóan semmilyen szerződéses kapcsolatban nem áll, ezért a kártya elfogadását és használatát biztosítani nem tudja.

Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy megfelelő informatikai biztonsági intézkedésekkel védi az egészségügyi adatokat az illetéktelen személyek általi megismeréssel szemben, azonban ez a védelem nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy a kártya elvesztése, vagy eltulajdonítása esetén a kártyát illetéktelenül birtokló személy az adatokat a kártya segítségével megismerje. Az ilyen esetek elkerülése érdekében az Ügyfélnek haladéktalanul be kell jelentenie a kártya elvesztését, vagy eltulajdonítását Szolgáltató felé, aki ez alapján le tudja tiltani a kártya használati lehetőségét.

Az Ügyfélrel megillető elállási és szavatossági jogok

Az Ügyfélrel a Honlapban értékesített Szolgáltatások esetén:

- Fogyasztónak minősülő Ügyfelet felmondási jog illet meg,
- valamennyi Ügyfelet kellékszavatossági jog illet meg.

Nem illeti meg az Ügyfelet a 45/2014 Korm. Rendelet alapján az olyan szolgáltatás esetében elállási jog, amelynek a teljesítése részben, vagy egészben már megvalósult.

A Fogyasztónak minősülő Ügyfél a vásárlást követő 14 napon belül élhet az indoklás nélküli elállási jogával, ezt követően elállási jogát csak a kellékszavatossági jogra vonatkozó szabályok szerint gyakorolhatja. A 14 napon belül közölt elállás esetén a Szolgáltató a kellék, vagy Termékszavatossági igény kezelését leállítja.

Ügyfél a jogait az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül jelentheti be, és érvényesítheti.

A jog gyakorlásához javasolt pontosan megjelölni, hogy az Ügyfél melyik, az ÁSZF-ben leírt jogával kíván élni, hogy a Szolgáltató gyorsan és hatékonyan tudja kezelni Ügyfél panaszát.

Szolgáltatót nem terheli jogszabályban előírt kötelező jótállás biztosításával kapcsolatos kötelezettség.

1.1. Felmondási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a Fogyasztónak minősülő Ügyfélre vonatkoznak. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a Honlapban árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

A Honlapban vásárolt Szolgáltatás esetében Fogyasztó jogosult a szolgáltatás megvásárlását követő 14 napon belül a vásárlásától indokolás nélkül elállni.

A 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján azonban nem alkalmazható a felmondási jog a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken [link beillesztése] keresztül elérhető elállási nyilatkozat - mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 1. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Kellékszavatosság

Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a Szolgáltatás valamilyen minőségi, vagy mennyiségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a Szolgáltatáshibákért, amelyek a Szolgáltatás átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Szolgáltatás hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a Szolgáltatástól - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Szolgáltatás egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Ügyfél a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1-es pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és 30 napon belül érdemi választ küld.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja az Ügyfél.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: **bekelteto@pbkik.hu** .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: **bekeltetes@bacsbekeltetes.hu**

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím: **bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu**

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: **bekeltetes@bokik.hu**

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: **bekelteto.testület@bkik.hu**

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: **info@csmkik.hu**

Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: **fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu**

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László E-mail cím: **bekelteto@gymkik.hu**

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-735 Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: **hbik@hbik.hu**

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: **hkik@hkik.hu**

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail cím: **kamara@jnszmik.hu**

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, F1 tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: **kemkik@kemkik.hu**

Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: **nkik@nkik.hu**

Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: **skik@skik.hu**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: **bekelteto@szabkam.hu**

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: **kamara@tmkik.hu**

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: **vmkik@vmkik.hu**

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 429-008 Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: **info@bekeltetesveszprem.hu**

Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: **zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu**

- Online vitarendezés

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jár el az online adásvételi szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

Egyéb rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfelek Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Ügyféllel szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak.

Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett csak.

A Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019. november 12.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el: www.surgossegikartya.hu